# #(E-mail) template: Aankondiging huisbezoeken

Te gebruiken wanneer het gebouwverslag is goedgekeurd om de huisbezoeken aan te kondigen

Beste bewoner,

Het is officieel, Fiberklaar wordt onze partner om fiber/glasvezel aan te sluiten in ons appartementsgebouw. De volgende stap in de aanleg van jouw gratis fiberkabel is een voorafgaand huisbezoek in jouw appartement. Tijdens dit bezoek van een 15-tal minuutjes, bespreek je samen met de Fiberklaar technicus waar de fiberkabel en fibercontactdoos geplaatst mogen worden.

Concreet: Fiberklaar informeert je binnenkort om een huisbezoek in te plannen. Wil je dit graag zelf meteen regelen? Dat kan perfect. Plan je huisbezoek via [[URL gemeentepagina](https://www.fiberklaar.be/nl/projecten)].

Geen afspraak kunnen regelen? Niet erg, de Fiberklaar aannemer komt de komende weken sowieso ’s bij jou aanbellen. Ben je niet thuis, dan laat de aannemer een kaartje achter met zijn contactgegevens.

Wil je graag meer informatie over de huisbezoeken van Fiberklaar? Ontdek er alles over op fiberklaar.be/huisbezoeken.

Hartelijke groet,

[naam syndicus]

# # Modèle (d'Email) : Annonce de visites à domicile

Modèle d'Email : Annonce de visites à domicile

Cher résident,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que Fiberklaar sera notre partenaire pour le raccordement de notre immeuble à la fibre optique.

La prochaine étape de l'installation gratuite\* de votre câble de fibre optique consiste en une visite préliminaire à domicile. Cette visite, d'une durée d'environ 15 minutes, vous permettra de discuter avec un technicien de Fiberklaar de l'endroit où le câble et la prise de fibre seront installés.

Concrètement, Fiberklaar vous contactera prochainement pour fixer la date de cette visite. Si vous préférez organiser cette visite dès maintenant, c'est tout à fait possible. Vous pouvez planifier votre visite à domicile via le lien suivant : [URL page communale : [Où Fiberklaar est-elle active ? Voici nos projets](https://www.fiberklaar.be/fr/projets)].

Si vous ne pouvez pas fixer un rendez-vous immédiatement, ne vous inquiétez pas. Un entrepreneur de Fiberklaar vous rendra visite dans les prochaines semaines. En cas d'absence, il laissera une carte avec ses coordonnées afin de reprogrammer la visite.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[nom du syndic]