



# Wij brengen fiber gratis tot in jouw gebouw!

Handige handleiding voor syndici en mede-eigenaars

# Wij zijn Fiberklaar, aangenaam!

Fiberklaar is een netbeheerder in Vlaanderen, gestart in 2021. Intussen bouwen we in bijna een op drie Vlaamse gemeenten aan een gloednieuw razendsnel fibernetwerk. Hét open glasvezelnetwerk waarop grenzeloos surfen, streamen en digitaal tv-kijken nog makkelijker wordt. Ons doel? Zoveel mogelijk woningen en bedrijven gratis klaarmaken voor het internet van de toekomst.

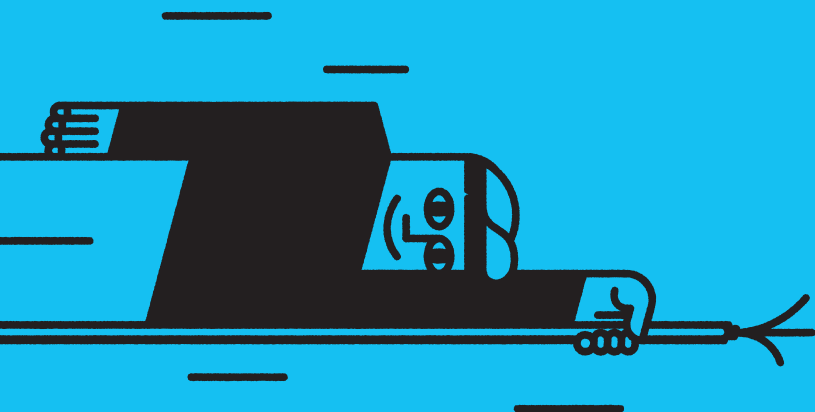
Dit doen we door eerst onze glasvezelkabels aan te leggen in de straat en dan de verbinding te maken tot in woningen, zaken of appartementsgebouwen. Omdat elk stukje van het netwerk bestaat uit glasvezel — ook wel fiber genoemd — is de internetverbinding altijd bliksemsnel en stabiel.

Als netbeheerder leveren wij van Fiberklaar zelf geen internetdiensten. Dit doen de deelnemende providers die ons open netwerk huren om tv, internet en telefonie aan te bieden. Op [fiberklaar.be](http://fiberklaar.be) vind je meer info.

## Een open netwerk en open communicatie

Voor de syndicus is een glasvezelaansluiting van cruciaal belang. Dankzij **innovatieve toepassingen** kunnen **smart buildings** worden gerealiseerd, met digitale sloten, sensoren, ad valvas-communicatie met de eigenaren op afstand, camerabewaking, domotica, digitale meters, liftlijnen en nog veel meer. Dit alles **optimaliseert het beheer** en maakt jou als innovator helemaal klaar voor een kopernetwerkvrije toekomst. Fiberklaar zet zich dan ook volop in om in Vlaanderen dé digitale partner te worden voor alle syndici.

Wij ondersteunen je graag in je keuze voor fiber en staan tijdens de aanleg voor je klaar. Maar omgekeerd kan jij ons helpen!



## Wil je graag proactief te werk gaan?

- ✓ **Bezorg ons een lijst met gebouwen die jij beheert via [syndic@fiberklaar.be](mailto:syndic@fiberklaar.be).** We bekijken vervolgens welke gebouwen we kunnen aansluiten op ons fibernetwerk en brengen je in contact met de juiste aannemer om een technische inspectie in te plannen. Zo krijg je per locatie een duidelijk beeld over hoe wij fiber zullen installeren.  
ⓘ Belangrijk hierbij is dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden ingezet worden.
- ✓ **Zoek alvast de technische plattegrond op — de blauwdruk van het gebouw — zodat de aannemer ermee aan de slag kan.** Zo komen we niet voor verrassingen te staan en weten we bijvoorbeeld waar de technische schachten liggen om onze glasvezelkabels zo subtiel mogelijk te installeren.
- ✓ **Vraag een mandaat aan.** Omdat de statutaire algemene vergadering slechts jaarlijks plaatsvindt, neem je best volgend agendapunt mee op de eerstvolgende algemene vergadering:  
📅 *Mandaat aan de syndicus om samen met Fiberklaar te bekijken waar glasvezel in het gebouw kan worden binnengebracht en hoe de appartementen kunnen worden aangesloten op het fiber-to-the-home netwerk, met goedkeuring om de verticale bekabeling aan te leggen synchroon met de uitrol van het glasvezelnetwerk in de zone waarin het gebouw zich bevindt.*
- ✓ **We maken het je makkelijk om nadien de bewoners op de hoogte te brengen over de komst van fiber in het gebouw.** Ontdek onze toolkit met handige en praktische instrumenten zoals bijvoorbeeld info over het stemmingsmandaat. Via de QR-code op de achterkant van deze folder kun je de toolkit downloaden.
- ✓ **Bezorg je ons ook de timing van de algemene vergaderingen via [syndic@fiberklaar.be](mailto:syndic@fiberklaar.be)?** Dan kunnen wij onze communicatie en huisbezoeken daarop afstemmen.

# In zes stappen naar fiber in het appartementsgebouw.



## Stap 1: Fiberklaar komt naar jouw stad of gemeente

Wij van netbeheerder Fiberklaar maken Vlaanderen stad per stad en gemeente per gemeente klaar voor een bliksemsnel en open fibernetwerk. Zo willen we 1,5 miljoen gezinnen en bedrijven een grenzeloze internetbeleving bieden, via de deelnemende internetprovider van hun keuze.

## Stap 2: We brengen de gemeenschappelijke delen in kaart

Ligt een appartementsgebouw in jouw beheer in een straat waar we fiber gaan aanleggen? Dan nemen wij contact op met jou (de syndicus of mede-eigenaar) om een bezoek met de aannemer in te plannen. Hij komt langs om te kijken hoe hij fiber tot in jouw gebouw kan brengen via de gemeenschappelijke ruimtes, zoals de kelder of technische ruimte. Je kan ook zelf een plaatsbezoek aanvragen, via [syndic@fiberklaar.be](mailto:syndic@fiberklaar.be).

### Gaan de eigenaars akkoord met de technische plannen van de aannemer?

Dan komen we helemaal gratis fiber installeren in de gemeenschappelijke delen — zoals besproken tijdens de inspectie.



## Stap 3: We bezoeken de individuele appartementen

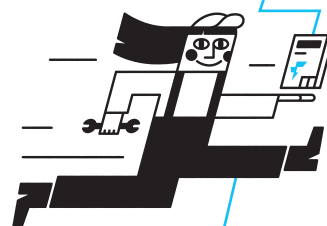
Daarna mag elke bewoner individueel een bezoek verwachten van de aannemer, die nagaat hoe hij elke woonunit fiberklaar kan maken. Dit wil zeggen: hij checkt waar hij de glasvezelkabel en de fibercontactdoos kan plaatsen.

### Huisbezoek aanvragen?

De aannemer zal spontaan alle appartementen bezoeken. De bewoner kan zelf ook een afspraak inplannen. Daarover ontvangt hij op voorhand informatie.

## Stap 4: We installeren fiber in jouw appartement

Gaat de bewoner of eigenaar akkoord met de technische plannen voor zijn appartement? Dan wordt eveneens helemaal gratis fiber geïnstalleerd in de individuele woning(en). De glasvezelkabel wordt vanuit de gemeenschappelijke delen doorgetrokken tot in de woning en de fiberdoos wordt geplaatst.



## Stap 5: De internetprovider activeert de aansluiting

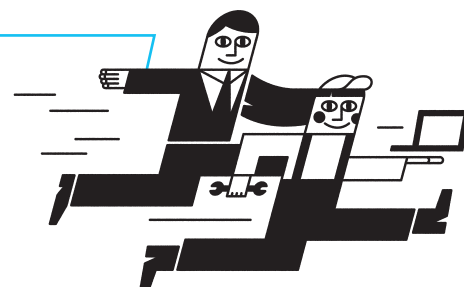
Om grenzeloos te surfen, te streamen, digitaal tv te kijken, ... nemen bewoners een fiberabonnement bij een deelnemende internetprovider (die ons netwerk huurt). Al is dat niet verplicht: ze kunnen ook gewoon een fiberaansluiting laten installeren om hun appartement klaar te maken voor de toekomst, zonder meteen een abonnement af te sluiten.

Dankzij de keuze uit verschillende providers, vinden jouw bewoners hoe dan ook een abonnement op hun maat. De provider activeert uiteindelijk de glasvezelaansluiting. Meer info daarover vind je op [fiberklaar.be/providers](http://fiberklaar.be/providers).

## Stap 6: Fiberklaar staat voor je klaar

Fiberklaar staat in voor het beheer en het onderhoud van het glasvezelnetwerk, zodat de internetproviders hun fiberdiensten vlot tot bij de bewoners kunnen brengen. We waken erover dat het netwerk goed werkt en veilig is.

Functioneert de bekabeling niet goed? We helpen je graag via de contactpagina op [fiberklaar.be](http://fiberklaar.be).



# Drie manieren tot fiber in de wooneenheden.

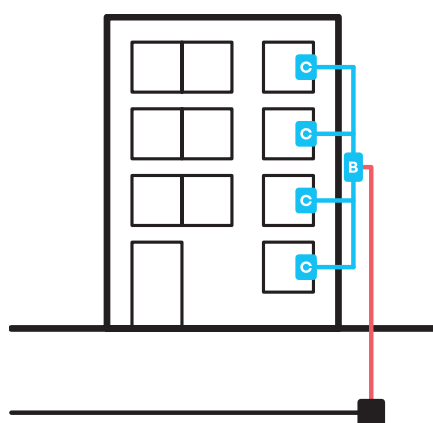
Vanaf het algemene distributiepunt kunnen we fiber op verschillende manieren tot in de wooneenheden brengen. We gaan samen met jou na wat de beste oplossing is om jouw gebouw efficiënt en discreet aan te sluiten op ons fibernetwerk. We proberen zoveel mogelijk bestaande buizen en schachten te gebruiken om de kabels door te trekken, duwen of blazen. Zo beperken we de hinder voor de bewoners. Er zijn drie mogelijkheden om het appartementsgebouw aan te sluiten.

## Optie 1:

### Verticale bekabeling op de gevel

We bekijken of we de glasvezelkabels subtiel via de gevel naar de verschillende verdiepingen kunnen leiden. We plaatsen dan een distributiepunt op de gevel, zodat we in het gebouw zelf geen werken moeten uitvoeren.

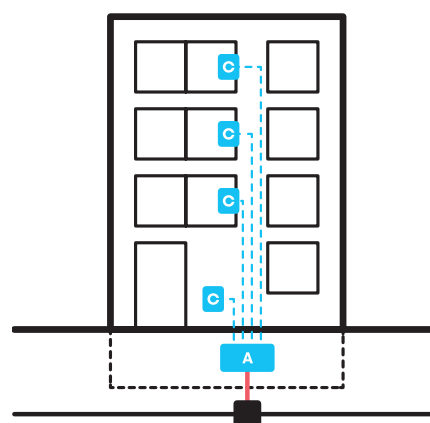
Ligt het gebouw op de rooilijn? Dan kunnen we beroep doen op het gevelrecht.



## Optie 2:

### Gebruik van bestaande infrastructuur

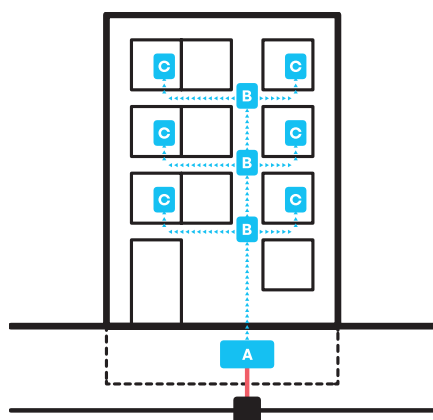
We plaatsen eerst een verdeelpunt in een gemeenschappelijke of technische ruimte. Van daaruit trekken we via de bestaande infrastructuur (zoals schachten, kabelleidingen of -goten) een flinterdunne glasvezelkabel naar elk appartement.



## Optie 3:

### Aanleg van nieuwe infrastructuur

Als we de bestaande infrastructuur niet kunnen gebruiken, werken we met kabelgoten in de gemeenschappelijke delen. Indien er meerdere units zijn, installeren we een distributiedoos op elke verdieping. Die is verbonden met het algemene verdeelpunt in de gemeenschappelijke ruimte. Vervolgens sluiten we elke unit via een persoonlijke fiberkabel aan op de gecreëerde infrastructuur.



Omschrijving	Symbol
<b>Verdeelpunt</b> (H x B x D: 360 x 175 x 55mm)	<b>A</b>
<b>Verdeeldoos</b> of floorbox, van gemeenschappelijke kabel naar individuele (H x B x D: 204 x 158 x 52mm)	<b>B</b>
<b>FTU</b> (Fiber Termination Unit) aansluitdoos individueel appartement (H x B x D: 150 x 80 x 38mm)	<b>C</b>
<b>Straatkabel</b>	—
<b>Gemeenschappelijke verdeelkabel</b> Aftakking van ons netwerk naar het gebouw	—
<b>Figuur Optie 1:</b> Fiberkabel op de gevel	—
<b>Figuur Optie 2:</b> Interne bekabeling	- - - -
<b>Figuur Optie 3:</b> Interne bekabeling in opbouw	▶▶▶▶

# 4

## vragen over fiber en onze glasheldere antwoorden.



Je bewoners zitten ongetwijfeld met vragen over ons fibernetwerk. Wij beantwoorden vragen die we zelf vaak ontvangen, maar helpen je natuurlijk graag als je hier het antwoord niet vindt. Neem dan contact op via [syndic@fiberklaar.be](mailto:syndic@fiberklaar.be).

### 1. Hoeveel kost zo'n aansluiting?

We voeren zowel de werken in de straat, in de gemeenschappelijke ruimtes én in de appartementen **helemaal gratis** uit — op voorwaarde dat het gebouw aansluitbaar is. Wil een bewoner na de werken toch een fiberaansluiting, dan kunnen er kosten aangerekend worden.

### 2. Hebben mijn bewoners op elk moment internet — tijdens en na de werken?

De werken die we uitvoeren, zullen geen onderbrekingen of storingen veroorzaken. De bewoners kunnen **hun huidige internetkabel en -diensten blijven gebruiken**. Ze schakelen pas over op internet via glasvezel als de provider van hun keuze de fiberaansluiting activeert.

Een fiberabbonement is niet verplicht, maar een aansluiting is sowieso interessant. Het bereidt bewoners voor op de digitale toekomst, waarin glasvezel belangrijk zal zijn.

### 3. Wat moeten eigenaars en huurders precies doen?

Leggen we fiber aan in het gebouw, dan bieden we alle bewoners een gratis aansluiting aan. Als de installatie in de gemeenschappelijke delen bijna is afgerond, kunnen eigenaars kiezen voor een **persoonlijke fiberkabel** in hun appartement. Pas na de activatie van hun abonnement bij een deelnemende provider, zal de glasvezelaansluiting effectief werken.

En wat met **huurders**? Die moeten de installatie bespreken met de verhuurder. De bewoner kan wel zelf een fiberabbonement afsluiten bij een van de deelnemende internetproviders.

### 4. Moet iedereen in het gebouw een fiberaansluiting nemen?

Nee, we geven iedere bewoner **keuzevrijheid**. We voorzien in de technische ruimte standaard een fiberkabel voor elke wooneenheid, zodat (toekomstige) bewoners later eenvoudig kunnen kiezen voor fiber — mogelijk met installatiekosten. Belangrijk is wel dat er een goedkeuring is voor de plaatsing van het kabeltraject in de gemeenschappelijke delen of op de façade.

## Wist-je-datjes over fiber

- ✓ **Fiber is de enige technologie die speciaal ontworpen is voor internetverkeer.** Je huidige verbinding verloopt via kabels die oorspronkelijk bedoeld waren voor telefonie (koper) of televisie (coax).
- ✓ **Glasvezel is toekomstgericht:** ons netwerk kan hoge snelheden en datavolumes aan, en de kans op storingen is bijna onbestaand.
- ✓ **België is het snelst groeiende fiberland.** Om de 15 seconden wordt een woning of gebouw aangesloten op glasvezel.
- ✓ **Fiber is duurzaam.** De flinterdunne kabels bevatten minder materiaal dan huidige technologieën en er komt minder CO<sub>2</sub> vrij bij de productie. Een glasvezelnetwerk verbruikt tot slot een pak minder energie.

### ! Belangrijk

**Vijf jaar na de aanleg van glasvezel zal Proximus (een van onze aandeelhouders) z'n kopernetwerk stapsgewijs afbouwen.** Heb je tegen dan geen fiberaansluiting, dan kun je geen abonnement meer nemen bij de providers die hun diensten (internet, televisie, vaste telefonie, ...) via dat kopernetwerk aanbieden.



## Zit je nog met vragen?

Niet alleen ons netwerk is betrouwbaar, ook op Fiberklaar zelf kun je al-tijd rekenen. Neem gerust contact op via mail, dan bekijken we zo snel mogelijk hoe we jou kunnen helpen.

✉ [syndic@fiberklaar.be](mailto:syndic@fiberklaar.be)



Meer weten over fiber en ons netwerk?  
Scan de QR-code en download onze toolkit.

We hebben alle handige informatie voor jou ook samengevat op [fiberklaar.be/syndicus](https://fiberklaar.be/syndicus).